



No. de Oficio: SEQ/DDGSEQ/CGEB/DPS/0543/2025

**Asunto:** Validación de PTIE-CS PFSEE 2025

Chetumal, Q. Roo a 25 de agosto de 2025

**"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"**

**LIC. LUZ BEATRIZ RAMOS SEGURA,  
DIRECTORA DE ENLACE Y VINCULACIÓN DE LA SEP,  
PRESENTE.**

De acuerdo con los "Lineamientos para la Promoción, Operación y Seguimiento de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social" (11/10/2023), de la Estrategia Marco 2024, del Esquema y Guía Operativa de Contraloría Social del S295 Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial (PFSEE) ejercicio fiscal 2025, se envía el Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutora de Contraloría Social (PTIE-CS) del PFSEE, en formato PDF y editable (Excel) para la validación correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**MTRA. KARLA ALEJANDRA PÉREZ GÓMEZ  
ENLACE ESTATAL DE CONTRALORÍA SOCIAL**



**DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL**

C.c.p.- Lic. Lorenzo Gabriel Olivera González.- Coordinador General de Educación Básica  
Lic. Abelardo Hernández Acosta.- Director de Seguimiento y Gestión para la Educación Básica  
Lic. Jacqueline Calvo Polanco.- Jefa de Departamento de Educación Especial  
Mtra. Graciela Isabel Pacheco Castillo.- Jefa del Departamento de Atención y Capacitación para la Participación Social  
Expediente/Minutario.-  
KAPG/GIPC/gtg



**SEQ**  
SERVICIOS  
EDUCATIVOS  
DE QUINTANA ROO

FECHA: 12/08/2025

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META DE LA ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	MONTO DE APOYO A CONTRALORÍA SOCIAL	OBSERVACIONES
<b>1. PROMOCIÓN</b>						
1.1 Designar a un enlace de la instancia ejecutora	Oficio y ficha de identificación de datos del enlace de contraloría social	1	01 de abril de 2025	30 de mayo de 2025	\$0.00	
1.2. Acordar el Programa de Trabajo de Contraloría Social de la Instancia Ejecutora	Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutora y oficio de aprobación de la IN	1	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	\$0.00	
1.3. Publicar en la página oficial de la AEL, los documentos normativos de Contraloría Social (Esquema, Guía Operativa, y PTIE) validados.	Link y captura de pantalla	1	15 de mayo de 2025	15 de septiembre de 2025	\$0.00	
1.4. Elaborar el mecanismo para la captación y atención de quejas, denuncias y sugerencias	Diagrama de procedimiento	1	18 de agosto de 2025	15 de septiembre de 2025	\$0.00	Se entregará de manera física y por medio de correo electrónico el formato de quejas y denuncias, los formatos recopilados, se evalúan y se turnan a la instancia ejecutora del programa para su atención, se realiza el procedimiento de acuerdo al diagrama.
<b>2. OPERACIÓN</b>						
2.1 Promover la constitución de comités de contraloría social.	Acta de Constitución de Comités de Contraloría Social/ Registro de Comité de Contraloría Social emitido por el Programa	77	01 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$15,000.00	<p>Componente 1            DISC: 2 Comités            AS: 0 Comités            Componente 2            DISC: 7 comités            AS: 5 comités            Componente 3            CAM BÁSICO: 13            CAM BÁSICO CON FpT: 11            CAM LABORAL: 4            USAER: 35</p> <p>(Viáticos, hospedaje, combustible, y cruces marítimos)</p>
2.2 Capacitación al comité de contraloría social	Eventos de capacitación (Minuta)	18	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	<p>Se realizará una capacitación por municipio:            2 capacitaciones inicial y final en Othón P. Blanco            2 capacitaciones inicial y final en Bacalar            2 capacitaciones inicial y final en Felipe Carrillo Puerto            2 capacitaciones inicial y final en José María Morelos            2 capacitaciones inicial y final en Solidaridad            2 capacitaciones inicial y final en Cozumel            2 capacitaciones inicial y final en Benito Juárez            2 capacitaciones inicial y final en Isla Mujeres            2 capacitaciones inicial y final en Lázaro Cárdenas</p>
2.3 Asesoría al comité de contraloría social	Asesoría (Bitácora)	1	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Asesoría medio telefónico y/o correo electrónico.
2.4 Elaboración de materiales de difusión de instancia ejecutora	Materiales Elaborados	3	01 de julio de 2025	15 de septiembre de 2025	\$0.00	<p>1 tríptico del Componente 1            1 tríptico del Componente 2            1 tríptico del Componente 3</p>



FECHA: 12/08/2025

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META DE LA ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	MONTO DE APOYO A CONTRALORIA SOCIAL	OBSERVACIONES
2.5 Reproducción de materiales de difusión de instancia ejecutora	Reproducción de materiales	231	15 de septiembre de 2025	15 de octubre de 2025	\$0.00	Se entrega 1 material por componente a cada CCS constituido
2.6 Entrega del total de material de difusión a los comités de contraloría social	Material entregado	231	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Se entrega 1 material de cada componente a cada CCS constituido
2.7 Elaboración de materiales de capacitación de instancia ejecutora	Materiales elaborados	1	18 de agosto de 2025	15 de septiembre de 2025	\$0.00	1 material de capacitación en ppt elaborado de manera general
2.8 Reproducción de materiales de capacitación de instancia ejecutora	Reproducciones de material	77	16 de septiembre de 2025	31 de octubre de 2025	\$0.00	1 material de capacitación en ppt elaborado de manera general.
2.9 Entrega del total de material de capacitación a los comités de contraloría social	Material entregado	77	16 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Material de capacitación en ppt distribuido mediante correo electrónico a los Comités de Contraloría Social constituidos.
2.10 Realizar reuniones con las personas beneficiarias e integrantes de los comités de contraloría social	Minutos por comité constituido	154	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	77 minutos de reunión de constitución 77 minutos de reunión de informe final
2.11 Recopilación de informes del comité de contraloría social	Informes de comité de contraloría social	77	03 de noviembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$15,000.00	Viatcos, hospedaje, combustible y cruces marítimos
2.12 Instalar y difundir el mecanismo de quejas, denuncias y sugerencias	Comprobante de entrega, captura de pantalla, fotografía, etc.	1	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	1 formato en pdf de quejas y denuncias
<b>SEGUIMIENTO</b>						
3.1 Registrar el Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutora en el SICS	Programa de Trabajo de la Instancia Ejecutora registrado	1	01 de julio de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	
3.2 Registrar en el SICS la elaboración de materiales de difusión	Materiales de difusión de las IE registradas	3	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	
3.3 Registrar en el SICS la reproducción de materiales de difusión de las Instancias Ejecutoras	Materiales de difusión asignados	231	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Se reproducirán: 77 materiales del componente 1 77 materiales del componente 2 77 materiales del componente 3
3.4 Registrar en el SICS la distribución del total de materiales de difusión	Materiales de difusión distribuidos	231	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Se distribuirán: 77 materiales del componente 1 77 materiales del componente 2 77 materiales del componente 3
3.5 Registro en el SICS de materiales de capacitación de las Instancias Ejecutoras	Materiales de Capacitación IE registrados	1	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	



FECHA: 12/08/2025

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META DE LA ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	MONTO DE APOYO A CONTRALORIA SOCIAL	OBSERVACIONES
3.6 Registrar en el SICS la reproducción de materiales de capacitación de las Instancias Ejecutoras	Materiales de capacitación asignados	77	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Presentación de PowerPoint
3.7 Registrar en el SICS la distribución del total de materiales de capacitación	Materiales de capacitación distribuidos	77	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Se distribuirá un ppt por cada centro beneficiado
3.8 Registrar en el SICS los beneficios vigilados	Beneficios registrados	77	01 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	
3.9 Registrar en el SICS los comités de contraloría social constituidos	Comprobante de registro del comité de contraloría social en el SICS/ Comités registrados	77	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Componente 1: DISC: 2 Comités AS: 0 Comités Componente 2: DISC: 7 comités AS: 5 comités Componente 3: CAM BÁSICO: 13 CAM BÁSICO CON FpT: 11 CAM LABORAL: 4 USAER: 35
3.10 Registrar en el SICS las capacitaciones a los comités de contraloría social	Eventos de capacitación registrados	18	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	
3.11 Registrar en el SICS las asesorías a los comités de contraloría social	Eventos de asesoría registrados	1	01 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	
3.12 Registrar en el SICS las reuniones con beneficiarios	Reuniones Registradas	77	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	Reuniones de acuerdo al número de Servicios de Educación Especial Beneficiados por municipio; instalación del comité de Contraloría Social e Informe Final
3.13 Registrar en el SICS los informes de comité de contraloría social	Informes de comité de contraloría social registrados	77	15 de septiembre de 2025	31 de diciembre de 2025	\$0.00	



MTRA. KARLA ALEJANDRA PÉREZ GÓMEZ



LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZÁLEZ

Subsecretario de Educación Básica



LIC. JACQUELINE CALVO POLANCO